Política de qualitat

L'Associació SaóPrat i l'empresa d'inserció Saoprat S.L. treballem per acompanyar infants, adolescents, joves i adults en situació de vulnerabilitat, promovent oportunitats educatives, socials i laborals que afavoreixin la seva autonomia, participació comunitària i inclusió social.

La nostra acció socioeducativa situa la persona al centre, reconeixent les seves capacitats, potencialitats i ritmes propis. Creiem en una mirada basada en l'acollida, el respecte, la confiança i l'acompanyament proper, entenent que cada persona és única i que els processos de transformació requereixen vincles, oportunitats i corresponsabilitat.

Treballem des d'una perspectiva comunitària, preventiva i inclusiva, fomentant la participació activa de les persones en el seu itinerari personal, formatiu i laboral. Impulsem metodologies flexibles i adaptades a les diferents necessitats socials, emocionals, educatives i laborals dels participants.

Entenem la diversitat com un valor enriquidor i promovem la convivència intercultural, la igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets de les persones. Desenvolupem la nostra intervenció des d'una mirada interseccional, reconeixent que factors socials, econòmics, culturals, de gènere, d'origen o administratius poden generar desigualtats diverses i acumulatives que cal abordar des de l'equitat i l'atenció personalitzada.

Com a entitat arrelada al Prat de Llobregat i compromesa amb la transformació social del territori, treballem en xarxa amb administracions, centres educatius, serveis socials, empreses, entitats i agents comunitaris per generar oportunitats reals d'inclusió social i laboral, especialment per a les persones amb més dificultats d'accés als recursos i al mercat de treball.

Incorporem la innovació social i la transformació digital com a eines per millorar l'acompanyament, reduir la bretxa digital i afavorir la capacitació i participació de les persones en una societat en canvi constant. Així mateix, promovem pràctiques responsables i sostenibles que contribueixin al benestar de les persones i de l'entorn.

L'equip directiu i tot l'equip tècnic que treballem a l'Associació SaóPrat i l'empresa d'inserció Saoprat S.L. ens comprometem a gestionar de manera responsable els recursos que tenim al nostre abast i a cercar-ne d'altres que ens permetin una millor prestació del servei. Ens comprometem també a treballar des de metodologies que ens permetin avaluar i millorar contínuament el grau d'acompliment i satisfacció de la nostra missió, i a garantir l'acompliment d'objectius i requisits legals, contractuals o d'aplicació previstos per la normativa del Compliance.

L'equip directiu es compromet a posar tots els mitjans, recursos i equips necessaris per realitzar una intervenció socioeducativa de màxima qualitat que doni resposta a les expectatives i necessitats dels participants, facilitant que els objectius siguin compatibles amb el context i l'estratègia de l'entitat. El compromís comprèn l'enfocament a processos i el pensament basat en riscos, una comunicació adient i eficaç de la gestió de la qualitat, assumir la responsabilitat de retre comptes en relació a l'eficàcia del sistema, promoure la transformació digital dels nostres processos interns, assegurar l'acompliment dels objectius previstos dirigint els equips, comprometent-se en la millora contínua i recolzant els rols que ajudin a la direcció a assolir-los.

La Direcció es compromet a comunicar, desplegar i revisar periòdicament aquesta Política de Qualitat per garantir-ne la vigència, la comprensió i l'aplicació en tots els equips i activitats de l'organització, assegurant la coherència amb la missió, els valors i l'estratègia de SaóPrat.

El Prat de Llobregat, a 28 de novembre de 2025.

Equip directiu

E.I. SaóPrat S.L.
Av. del Canal, 110
08820, El Prat de Llobregat
t. 934 792 378
B64482151

Associació SaóPrat
Av. del Canal, 110
08820, El Prat de Llobregat
t. 934 792 378
G63724405